

**ZMLUVA**

o predaji motorových paliv a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

(ďalej v texte iba „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Číslo Zmluvy: 20002526

Číslo zákazníka: 6266036

**I. Zmluvné strany**

1. SLOVNAFT, a.s.		2. Zákazník	
SLOVNAFT, a.s.	Číslo účtu: 1933504555/0200	Obec Nižná	Číslo účtu: 17526332/0200
	IBAN: SK6902000000001933504555		IBAN: SK68 0200 0000 0000 1752 6332
Vlčie hrdlo 1 824 12 Bratislava Slovenská republika	IČO: 31 322 832 DIČ: 2020372640 IČ DPH: SK2020372640	Nová doba 506 027 43 Nižná Slovenská Republika	IČO: 00314684 DIČ: 2020561752 IČ DPH:
Kontaktná osoba:	Ing. Harvanová Lucia Predaj / Telesales	Kontaktná osoba:	Ing. Jaroslav Rosina starosta
Kontaktný telefón:	+421 2 5859 7614	Kontaktný telefón:	043/5381361
Kontaktný fax:	+421 2 5859 9287	Kontaktný fax:	
Kontaktný e-mail:	lucia.harvanova@slovnaft.sk	Kontaktný e-mail:	ekonomika@nizna.sk
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č.: 426/B		FALSE	
Zastúpená:		Zastúpená:	
Mgr. Marián Scheibenreif Vedúci - Telesales	Mgr. Martin Rudinský vedúci - Región predaja Juh	Ing. Jaroslav Rosina starosta	
ďalej v texte len "SLOVNAFT, a.s."		ďalej v texte len "Zákazník"	

spoločne ďalej v texte iba ako „Zmluvné strany“.

**II. Predmet Zmluvy, kúpna cena, čerpacie stanice a platobné podmienky**

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok SLOVNAFT, a.s. vydať palivové karty zákazníkovi (GOLD karta a SILVER karta v zmysle tohto článku Zmluvy, ďalej len „Palivové karty“ v príslušnom tvare) a umožniť mu nakupovať motorové palivá (benzíny, motorovú naftu a LPG, dostupné na príslušnej čerpacjej stanici), ďalšie tovary a služby na príslušných čerpacích staniciach v sieti spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“) alebo v zahraničí podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Predmetom tejto Zmluvy je súčasne záväzok Zákazníka prijať Palivové karty, splniť záväzky podľa tejto Zmluvy a v súlade s touto Zmluvou platiť za tovar a služby zakúpené Palivovými kartami.
- Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach používania Palivových kariet, pričom ich podrobný popis je uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach pre používanie GOLD, GOLD zamestnaneckých, SILVER a GREEN palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako jej Príloha č. 1 (ďalej len „VOP“):

1. Typ palivovej karty:	GOLD karta a SILVER karta
2. Množstvo motorových palív nakupovaných na ČS:	a) Slovenská republika - 2 000 litrov počas obdobia 1 roka od prvého dňa fakturačného obdobia, v ktorom bola Palivová karta prvý krát použitá
3. Kúpna cena motorových palív nakúpených na ČS: (definovaná v článku 8, odsek 8.1 VOP)	a) V prípade nákupu na GOLD kartu, SILVER kartu podľa Kartovej cenníkovej ceny príslušného motorového paliva spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zníženej o 0,0107 € /1 liter bez dane z pridanej hodnoty.  b) Po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí podľa čl. 8.17. platných VOP plnenie množstva nakúpených motorových palív na ČS uvedeného v bode 2.2. Zmluvy nasledovne:

V prípade odobratia celkového množstva väčšieho ako množstva 49 999 litrov (platí pre akékoľvek motorové palivá nakúpené na ČS spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) má Zákazník nárok na ďalšie zníženie ceny o 0,0015 € bez dane z pridanej hodnoty za každý liter odobratého množstva tovaru. V takom prípade vyhotoví na toto množstvo SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi opravné faktúry (dobropisy) v súlade s článkom 8., bod 8.17. VOP. V prípade odobratia množstva prevyšujúceho množstvo uvedené v tomto bode bude nárok na ďalšie zníženie ceny riešený osobitne v súlade s platnými internými pravidlami spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcimi sa na systém zliav/priplátok.

Prílohou takejto opravnej faktúry (dobropisu/čarchopisu) bude zoznam všetkých relevantných faktúr za skutočne odobratý tovar v súlade s článkom 8., bod 8.17. VOP.

c) V prípade zmeny interných pravidiel spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcich sa na systém zliav/priplátok, ktorá by mala za následok zvýšenie zľavy uvedenej v časti a) tohto bodu vyššie alebo zníženie minimálneho množstva tovaru, ktorý je Zákazník povinný odobrať pre nárok na zľavu/prirážku uvedenej v časti a) tohto bodu vyššie bude takáto zmena Zákazníkovi oznámená písomne formou doporučeného listu.

V prípade zmeny interných pravidiel spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcich sa na systém zliav/priplátok, ktorá by mala za následok zníženie zľavy uvedenej v časti a) tohto bodu vyššie alebo zvýšenie minimálneho množstva tovaru, ktorý je Zákazník povinný odobrať pre nárok na zľavu/prirážku uvedenej v časti a) tohto bodu vyššie, bude takáto zmena predmetom návrhu písomného dodatku k Zmluve, ktorý SLOVNAFT, a.s. doručí Zákazníkovi v súlade s VOP.

d) Pokiaľ bude výška kúpnej ceny Zákazníkom kupovaných motorových palív určená v zmysle tohto bodu vyššia ako je kúpna cena daného motorového paliva platná v čase uskutočnenia nákupu na ČS, na ktorej Zákazník tankuje prostredníctvom použitia Palivových kariet, bude mu fakturovaná cena daného paliva platná na ČS v čase uskutočnenia nákupu motorového paliva.

e) Zľava sa nevzťahuje na nákup služieb, mazív, doplnkov pre starostlivosť o autá a ani na iný obchodný tovar, nakúpený na príslušnej ČS.  
Základom pre určenie množstva motorových palív je objem v litroch nameraný na výdajných stojanoch ČS.

<b>4. Fakturačné obdobie:</b>	Dva krát za kalendárny mesiac pre nákupy na území SR a dva krát za kalendárny mesiac pre nákupy v zahraničí.  (SLOVNAFT, a.s. vyhotoví súhrnnú faktúru za opakované dodania tovarov a služieb evidovaných prostredníctvom palivových kariet v priebehu fakturačného obdobia.)
<b>5. Splatnosť:</b>	V prípade GOLD, SILVER alebo GOLD zamestnaneckej karty 14 dní od vystavenia faktúry
<b>6. Poplatok za vydanie palivových kariet v prvej žiadosti:</b>	bezplatne
<b>7. Poplatok za vydanie palivových kariet v 2. a ďalších žiadostiach, v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia:</b>	podľa čl. 17 VOP
<b>8. Kreditný limit:</b>	Kreditný limit Zákazníka v zmysle Článku 10. VOP je stanovený ku dňu podpisu Kúpnej zmluvy vo výške 600,- €. V súlade s Článkom 10. VOP sa kreditný limit môže meniť, pričom Zákazník bude o takýchto zmenách informovaný písomne (e-mailom na kontaktnú osobu/osoby uvedené v Článku I. tejto Zmluvy alebo prostredníctvom Virtuálneho kartového centra).
<b>9. Zabezpečenie:</b>	0,- €

10. Služba GPS monitoring vozidiel SLOVNAFT, a.s.	a) Žiadam o zasielanie elektronických súborov vo formáte .txt, ktoré obsahujú transakčné údaje o transakciách Palivovými kartami spoločnosti SLOVNAFT, a.s. do spoločnosti Commander Systems, s.r.o.	nie
	b) GPS monitoring vozidiel SLOVNAFT, a.s.	nie

### III. Podmienky poskytnutia zľavy

- Zákazník má nárok na kúpnu cenu motorových palív nakúpených na ČS uvedenú v čl. II., ods. 2., bod 3. tejto Zmluvy priamo vo faktúre za každý kúpený liter motorových palív.

### IV. Ďalšie ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník pre účely vystavenia a používania Palivových kariet vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi/Formulár o zmene údajov Zákazníka ako aj Závaznú objednávku palivových kariet, v ktorej uvedie počet, typ a variant požadovaných Palivových kariet (viď Článok 2. VOP) spolu s požadovaným tovarovým kódom pre každú kartu (viď VOP). Zákazník berie na vedomie, že bez riadneho a úplného vyplnenia všetkých požadovaných údajov nebude možné vystaviť a doručiť Palivové karty Zákazníkovi.
- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmluvné podmienky, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo ktorých význam z ustanovení tejto Kúpnej zmluvy dostatočne nevyplýva alebo ktorých výklad by bol sporný sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami VOP. Podpisom tejto Zmluvy Zákazník prehlasuje, že sa s VOP vopred riadne oboznámil a súhlasí s celým ich znením. SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo v prípade nevyhnutnej potreby VOP jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť spôsobom v nich uvedeným.

### V. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom prvého použitia Palivovej karty. V prípade, že Zmluvné strany nepodpíšu túto Zmluvu v rovnaký deň, Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu tej Zmluvnej strany, ktorá Zmluvu podpísala neskôr.
- Dňom podpisu tejto Zmluvy sú Zmluvné strany svojimi prejavmi vôľe viazané. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená.
- Ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- Vzťahy Zmluvných strán, vyplývajúce z tejto Zmluvy a v tejto Zmluve bližšie neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP, Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- Jednotlivé ustanovenia každého článku a odseku tejto Zmluvy ako aj VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zjavné, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení. V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky kroky potrebné za tým účelom, aby sa dohodli na ustanovení s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s aplikovateľným právnym poriadkom nahradí.
- Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, toto ustanovenie sa nevzťahuje na zvýšenie zľavy podľa čl. II ods. 2. bod 3, ktoré je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená jednostranne oznámiť Zákazníkovi a s čím Zákazník podpisom tejto Zmluvy súhlasí.
- Zmluvné strany sa dohodli, že SLOVNAFT, a.s. je oprávnený jednostranne zmeniť ustanovenia všetkých príloh tejto zmluvy, pričom sa SLOVNAFT, a.s. zaväzuje každú takúto zmenu písomne oznámiť zákazníkovi. Takáto zmena nadobudne účinnosť 30 dní po dni zverejnenia.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
- Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá za nevhodných podmienok alebo v tiesni, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán podpisujú.

Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky pre používanie GOLD, GOLD zamestnaneckých, SILVER a GREEN palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s., zo dňa 20.6.2014

17. JÚL 2015

V Bratislave dňa .....

V NIZNEJ ..... dňa 15.7.2015

Mgr. Mariá

Rudinský

Ing. Jaroslav

starosta

Vedúci Telesales

vedúci, Región predaja Juh

**SLOVNAFT, a.s.**

Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

41

Za úplnosť a správnosť údajov v zmluve zodpovedá: Ing. Harvanová Lucia

Totožnosť overil dňa: 17.7.2015, podpis



## Všeobecné obchodné podmienky pre používanie GOLD, GOLD zamestnaneckých, SILVER a GREEN palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

### Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitého a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

### Článok 1.

#### Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a jej zákazníkov (ďalej len „Zákazník“ a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany“ v príslušnom tvare) pri obchodných vzťahoch, vyplývajúcich z poskytnutia a používania GOLD, SILVER, GOLD zamestnaneckej alebo GREEN predplatnej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., najmä nákupu motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov, poskytovaných na čerpacích staniach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, určujú ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujú spôsob vybavovania reklamácií a vymedzujú podmienky akceptácie GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „Zmluva“ v príslušnom tvare).

### Článok 2.

#### Typy a varianty palivových kariet

- 2.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva nasledovné typy palivových kariet (ďalej len „PK“):
  - a) **GOLD karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre **tuzemské a cezhraničné používanie**,
  - b) **GOLD zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre zamestnancov zákazníka pre **tuzemské používanie** v červenom vyhotovení
  - c) **SILVER karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená len pre **tuzemské používanie**,
  - d) **GREEN predplatná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.** karta s magnetickým prúžkom a osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre **tuzemské používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov na základe a do výšky predchádzajúceho vkladu/vkladov peňažných prostriedkov na jeho predplatný účet u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (\*Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene.)
- 2.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy palivových kariet:
  - a) **Karty vydané na evidenčné číslo vozidla (ďalej len „EČV“):** Pri tomto druhu je PK vydaná Zákazníkovi na ním uvedené evidenčné číslo vozidla (EČV). Zákazník, ako aj užívateľ PK je oprávnený tieto využívať výlučne pri nákupe motorových palív za predpokladu, že EČV vozidla, do ktorého sa tankuje sa zhoduje s EČV uvedenom na PK. Zákazník, ako aj ním určený užívateľ PK, sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenom na PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odmietnuť akceptáciu PK v prípade, že sa EČV uvedené na PK a EČV tankovaného motorového vozidla nezhodujú.
  - b) **Karty vydané na osobu:** Pri tomto variante PK Zákazník uvedie meno a priezvisko osoby oprávnenej používať PK (užívateľ PK) do Záväznej objednávky kariet. Prevádzkovateľ ČS ako aj spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požiadať užívateľa PK, aby predložil vhodný doklad na svoju identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva, služieb alebo tovarov. V prípade PK vydané na osobu je Zákazník, alebo ním určený užívateľ, oprávnený natančovať motorové palivá len do palivovej nádrže vozidla (nie do iných obalov).
  - c) **Karty garážové (GARAGE):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. overovať EČV alebo totožnosť osoby.
  - d) **Karty sudové (BARREL):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do akejkoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ ČS overovať EČV alebo totožnosť osoby.
- 2.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a varianty kariet podľa možnosti uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku, na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty Kariet, rôzne fakturačné alebo dodacie strediská, tieto taktiež uvedie do Záväznej objednávky kariet. Spoločnosť

SLOVNAFT, a.s. odporúča, aby si Zákazník v prípade objednávky GOLD zamestnaneckej karty vybral karty sudové (BARREL) s uvedením identifikačného čísla svojho zamestnanca.

- 2.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke na PK (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu kúpnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej ČS. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovaru – palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať cez palivové karty na ČS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú nasledovné:
  - a) **palivá:** Tempo Plus 95, ECO+ Autoplýn (LPG), Tempo Plus Diesel, EVO Diesel, EVO Benzin, v rozsahu prístuposti uvedených palív na príslušnej ČS,
  - b) **služby:** akákoľvek služba poskytovaná na príslušnej ČS,
  - c) **mazivá:** akékoľvek mazivo a/alebo olej predávané na príslušnej ČS,
  - d) **doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá:** akékoľvek doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá predávané na príslušnej ČS,
  - e) **obchodný tovar:** akýkoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej ČS, ktorý nie je zahrnutý do vyššie uvedených skupín. Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a použiteľná len na tú skupinu tovarov, ktoré Zákazník vopred zadefinoval pred vydaním PK, akúkoľvek požiadavku Zákazníka na zmenu, zúženie alebo rozšírenie skupín tovaru je možné uskutočniť len výmenou PK podľa Článku 6. týchto VOP.
- 2.5. Ďalšie dodatočné možnosti používania palivových kariet SLOVNAFT, a.s.: a) GPS monitoring vozidiel b) možnosti zliav a priplátok pri nákupe palív v zahraničí; c) vratka DPH, d) podmienky pre nákup palív v sieti čerpacích staníc so službami pre nákladnú prepravu, sa budú riadiť podľa príslušných príloh Zmluvy.

### Článok 3.

#### Popis palivovej karty

- 3.1. Palivové karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahujú na prednej strane embosované a predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:
  - a) **názov karty** – typ PK, označený ako GOLD karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. SILVER karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s., GOLD zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a GREEN predplatná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,
  - b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PK identifikuje,
  - c) **miesto pre individuálny zápis** – dvojriadkový priestor, do ktorého je možné na základe požiadavky Zákazníka uviesť názov/meno Zákazníka a EČV,
  - d) **položka platnosť karty** – označená ako PLATNOSŤ/EXPIRATION, v tvare ROK/MESIAC,
  - e) **tovarový kód** – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalšieho tovaru.
- 3.2. Podrobné vyobrazenie PK, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nich uvedených, je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/>.

### Článok 4.

#### Vydávanie palivových kariet

- 4.1. Zákazník najneskôr pri podpise Zmluvy vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi a Záväznú objednávku kariet. Vzory oboch formulárov sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti SLOVNAFT, a.s. <http://palivovekarty.sk/zakaznickyy-servis/uzitocne-linky.html> alebo na webovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni-partneri/služby/zakaznickyy-servis/dokument> ✓. Zákazník zároveň pred podpísaním Zmluvy doručí príslušnej kontaktnej osobe spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aj platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapísaný (prostredníctvom pošty, faxom, alebo e-mailom) nie starší ako 10 dní. V prípade, že došlo k podpísaniu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví Zákazníkovi záväzne objednané PK v lehote 14 dní odo dňa, kedy má k dispozícii všetky z vyššie uvedených formulárov. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktovaný zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 4.2. Spolu so zaslaním záväznej objednávky dáva Zákazník súhlas na spracovanie zaslaných údajov v informačných systémoch Skupiny MOL, ktorej je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. členom.
- 4.3. V prípade PK doručovaných poštou budú Zákazníkovi tieto odoslané formou doporučenej zásielky. Zároveň budú rovnakou formou Zákazníkovi odoslané aj osobitné obálky s príslušnými PIN kódmi k PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu.

- 4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník, alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od štatutárnych zástupcov Zákazníka s úradne overenými podpismi splnomocňujúcich osôb) zaväzuje svojím podpisom potvrdiť prevzatie PK uvedením identifikačných údajov Zákazníka vo forme písomného potvrdenia o prevzatí PK (ďalej len „Potvrdenie o prevzatí palivových kariet“).
- 4.5. V prípade zasielania PK Zákazníkovi poštou je Zákazník povinný po ich obdržaní overiť správnosť vydaných PK a ich čísel. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. faxom alebo poštou Potvrdenie o prevzatí PK podpísané štatutárnymi zástupcami Zákazníka, alebo Zákazníkom splnomocnenej osoby disponujúcej písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. vyššie. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. aktivuje len tie PK, o ktorých obdrží písomné Potvrdenia o prevzatí PK.

### Článok 5.

#### Používanie palivových kariet

- 5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sú povinní tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK túto nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť užívateľov PK s vyššie uvedenými povinnosťami ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka alebo držiteľov PK.
- 5.2. O použití PK a potvrdení transakcií terminál vytlačí potvrdenku o použití PK v dvoch vyhotoveniach. Pracovník ČS podpíše obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jej použití.
- 5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.
- 5.4. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zároveň spísať hlásenie o udalosti v prípade, ak:
- a) ktorýkoľvek formálny prvok PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v Článku 3. VOP,
  - b) EČV uvedené na PK sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník čerpacej stanice odmietne akceptovať PK, ak:
- a) kartový terminál odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,
  - b) držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
  - c) meno na identifikačnom doklade požadovanom od držiteľa PK sa odlišuje od mena uvedeného na PK v prípade kariet vydaných na meno osoby,
  - d) z terminálu bol vydaný príkaz na zadržanie PK.
- 5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chybný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 24.00 hodine dňa vykonania transakcie a PK bude možné opätovne použiť od 00.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa.
- 5.7. Na žiadosť držiteľa PK zaznamená pracovník ČS do kartového systému počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkovi.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím PK spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi poskytuje možnosť aktivovať si aj prístup do Virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk). Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužitia prístupových práv nesie Zákazník. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do Virtuálneho kartového centra.
- 5.9. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli zavinené konaním spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 5.10. Za konanie užívateľov PK pri ich používaní ako aj prípadné zneužitie PK držiteľmi zodpovedá Zákazník.
- 5.11. V prípade používania GREEN predplatnej karty by si užívateľ v záujme vlastnej istoty mal pred nákupom akýchkoľvek tovarov alebo služieb prostredníctvom tejto karty overiť výšku disponibilného zostatku na takejto PK a napláňovať svoj nákup tak, aby hodnota zamýšľaného nákupu nebola vyššia ako disponibilný zostatok na GREEN predplatnej karte.

### Článok 6.

#### Platnosť a výmena palivových kariet

- 6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude písomne informovaný o nových PK, ktoré budú pripravené na doručenie Zákazníkovi do 20. dňa posledného mesiaca platnosti PK. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom platnosti PK.
- 6.2. Na základe vyplnených a podpísaných záväzných objednávok na vydanie PK alebo autorizovaných elektronických záväzných objednávok na vydanie PK doručených spoločnosti SLOVNAFT, a.s. budú Zákazníkovi vydané nové PK ako náhrada za stratené, ukradnuté, zničené alebo poškodené PK, za čo je

Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodenej PK u spoločnosti SLOVNAFT, a.s..

- 6.3. Zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo krádeži PK (na telefónnom čísle 02/58597800, alebo na faxovom čísle 02/58599759 dvadsaťštyri hodín denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK (e-mailom, alebo telefonicky) a následne do 2 pracovných dní doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosti o zablokovanie musia obsahovať číslo karty ako jedinečný identifikačný údaj. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zabezpečí zablokovanie PK do 1 hodiny po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonickej). Na podanie žiadosti o zablokovanie GOLD zamestnaneckej karty je výlučne oprávnená len oprávnená osoba Zákazníka, nie držiteľ Zákazníkom pridelenej GOLD zamestnaneckej karty.
- 6.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi (ako aj jeho zamestnancom v prípade GOLD zamestnaneckej karty) za škody (priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničeného alebo neoprávneného použitia PK, alebo oneskoreného ohľadnenia potreby blokácie PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za správne používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

### Článok 7.

#### Vrátenie palivových kariet

- 7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich iným podnikateľským subjektom a ani tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených držiteľov PK.
- 7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie.

### Článok 8.

#### Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníctva tovaru

- 8.1. Kúpna cena palív predávaných Zákazníkom na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí Kartová cenníková cena (ďalej v texte a v Zmluve iba „Kartová cenníková cena“) a druhú zložku tvorí zľava/priplatok určená v súlade s platným systémom zliav/priplátok vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa prísluší zľava alebo priplatok účtujú. Kartová cenníková cena je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) – Virtuálne kartové centrum. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/priplatu môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami, platobným rizikom. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav/priplátok ku Kartovej cenníkovej cene v súlade s platným systémom zliav/priplátok a o výške jemu prislúchajúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy.
- Zákazník má možnosť vybrať si z dvoch alternatív výpočtu výšky zľavy/priplatu vzťahujúcej sa na nákup palivového tovaru:
- 8.1.1 Zákazník má možnosť nakupovať motorové palivá so zľavou v celej sieti ČS bez obmedzenia minimálneho jednorazového tankovania;
- 8.1.2 Zákazník má možnosť nakupovať motorové palivá so zľavou na čerpacích stanicích so službami pre nákladnú prepravu, ktoré sú definované spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa Príloha č. 4 k Zmluve. Zároveň má Zákazník nárok vybrať si jednu čerpaciu stanicu v mieste svojho sídla, pobočky. Zároveň sa zaväzuje k priemerným jednorazovým tankovaniam, ktoré budú vyššie ako 100 litrov. Zoznam čerpacích staníc so službami pre nákladnú prepravu je súčasťou Zmluvy a jeho aktuálna verzia je dostupná na [www.palivovekarty.sk](http://www.palivovekarty.sk). Na ostatných ČS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. bude Zákazníkovi fakturovaná Kartová cenníková cena. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zoznam čerpacích staníc so službami pre nákladnú prepravu alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti nového znenia. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým Zoznamom čerpacích staníc so službami pre nákladnú prepravu, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. s 10 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia a písomnej výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nový Zoznam čerpacích staníc so službami pre nákladnú prepravu stane účinným.
- 8.2. Interné pravidlá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zliav/priplátok môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zliav/priplátok ku Kartovej cenníkovej cene. V prípade takejto zmeny je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená upraviť zľavu/priplatok účtovaný ku Kartovej cenníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti, pričom spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je povinná písomne informovať Zákazníka o tejto zmene v súlade s pravidlami uvedenými v článku II. bode 3. časti c) Zmluvy najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti. V prípade zmeny interných pravidiel spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcich sa na systém zliav/priplátok, ktorá by mala za následok zníženie zľavy uvedenej v časti a) bodu 3 článku II Zmluvy alebo zvýšenie minimálneho objemu tovaru, ktorý je Zákazník povinný odobrať pre nárok na zľavu/prirážku uvedenú vo vyššie uvedenej časti a) článku II. bodu 3, bude takáto zmena predmetom písomného návrhu dodatku k Zmluve. Ak

- Zákazník podpísaný dodatok nedoručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Zmluvy nesúhlasí. V takomto prípade je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená Zmluvu písomne vypovedať so 7 dňovou výpovednou lehotou, pričom účinky vypovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník nesúhlasí so zmenou zliav/priplátok ku Kartovej cenníkovej cene, je tiež oprávnený Zmluvu so 7 dňovou výpovednou lehotou písomne vypovedať, pričom účinky vypovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, že Zákazník vypovie Zmluvu z dôvodu zmeny systému výšky poskytovaných zliav/priplátok ku Kartovej cenníkovej cene, pričom uvedená zmena by znamenala zníženie zľavy pre Zákazníka, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí plnenie v Zmluve uvedeného objemu motorových palív ako pomerne časť objemu pripadajúcu na dobu trvania Zmluvy.
- 8.3. Zákazník berie podpisom Zmluvu na vedomie, že cena rafinérskych produktov je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/EUR, cene biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú cennikovú cenu.
- 8.4. Kúpna cena ostatných skupín tovarov a služieb platených prostredníctvom PK (ak si Zákazník zvolil možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je totožná s ich kúpnu cenou na príslušnej ČS.
- 8.5. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakúpených tovarov a služieb, ktorá mu bude vyúčtovaná k úhrade na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť faktúry, uvedené v čl. II., ods. 2. Zmluvy). Fakturačným obdobím je doba dohodnutá v čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vystavuje súhrnná faktúra.
- 8.6. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru už v posledný predchádzajúci pracovný deň. Toto ustanovenie neplatí pre GREEN predplatné karty. Pre GREEN kartu je spôsob platby daný vždy ako platba vopred (predplata).
- 8.7. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatnej faktúry za úrok z omeškania a následne najskôr splatnej dlžnej sumy.
- 8.8. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služieb alebo poplatky ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru za opakované dodanie tovarov a služieb v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odošle Zákazníkovi poštou. K súhrnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi zároveň so súhrnnou faktúrou v čase dohodnutom v Zmluve (čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy).
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplata. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.
- 8.10. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom GOLD, SILVER a GOLD zamestnaneckej karty alebo suma prípadných poplatkov sa považuje za zaplatenú v deň pripísania celej vyfakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v omeškani so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške jednomsačnej sadzby EUR IBOR + 8% p.a. platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Úrok z omeškania sa bude počítať na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyúčtovaný mu spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo vystavené vyúčtovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. Táto faktúra nie je faktúrou pre účely DPH.
- Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom GREEN predplatných kariet je systémom povolená len do výšky disponibilného zostatku vkladu Zákazníka. V prípade GREEN predplatnej karty Zákazník nebude uhrádzať hodnotu nakúpených tovarov a služieb na základe obdržanej faktúry, ktorá bude slúžiť iba ako účtovný doklad o nakúpených tovaroch a službách.
- 8.11. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k palivám nakupovaným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamihom, kedy dôjde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pištoľ z výdajného stojana na ČS do tankovanej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody a vlastníctva k ostatným skupinám tovarov nakupovaným prostredníctvom PK (okrem služieb na ČS) dôjde okamihom bezhotovostnej úhrady ich kúpnej ceny na ČS.
- 8.12. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nesenie žiadnu zodpovednosť za neplnenie si povinnosti Zákazníka za:
- vyúčtovanie kúpnych cien tovarov a služieb nakúpených prostredníctvom GOLD zamestnaneckej karty na svojho zamestnanca;
  - dodržiavanie zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Zákazníkom pri spracúvaní a ochrane osobných údajov svojich zamestnancov v súvislosti s vydaním a používaním GOLD zamestnaneckej karty.
- 8.13. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré eviduje voči Zákazníkovi. Zákazníkovi môže byť GREEN predplatná karta vydaná len ak splatí alebo v súlade s dohodnutým splátkovým kalendárom spláca akékoľvek predchádzajúce záväzky voči SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak Zákazník akýmkoľvek spôsobom porušil svoj záväzok k úhrade svojich záväzkov voči SLOVNAFT, a.s., spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená bezodkladne započítať výšku platby vopred na GREEN predplatnú kartu voči akýmkoľvek splatným záväzkom Zákazníka a vydané PK zablokovať.
- 8.14. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) znáša spoločnosť SLOVNAFT, a.s.
- 8.15. Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 8.16. V prípade GREEN predplatných kariet Zákazník vkladá peňažné prostriedky na jeho predplatný účet v spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa svojich potrieb formou bankového prevodu alebo priameho vkladu na ČS, pričom v prípade bankového prevodu použije variabilný symbol uvedený v Závaznej objednávke kariet. Prvotný vklad na predplatný účet je vždy potrebné realizovať prostredníctvom bankového prevodu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. začne výrobu objednaných predplatných kariet až po obdržaní prvotného vkladu minimálne vo výške poplatkov za výrobu objednaných predplatných kariet.
- 8.17. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnocuje plnenie množstva nakúpených motorových palív na ČS uvedených v bode 2.2 Zmluvy. Zákazník má možnosť vybrať si z dvoch alternatív vyhodnotenia plnenia množstvo nakúpených motorových palív.
- a) V prípade, že si Zákazník zvolí možnosť vyhodnotenia plnenia Zmluvy na ročnej báze je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. v súlade s čl. II. Zmluvy oprávnená vystaviť opravnú faktúru - t'archopis so splatnosťou dohodnutou v Zmluve v súlade s čl. II. Zmluvy a opravnú faktúru - dobropis so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jeho vystavenia. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí Zmluvu do 45 dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako do 45 kalendárnych dní nasledujúcich po dni ukončenia Zmluvy. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. následne vystaví uvedené t'archopisy/dobropisy v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. V prípade ukončenia Zmluvy Zákazníkom z dôvodu podľa článku 8, bodu 8.2 bude Zákazníkovi vypočítaná hodnota dobropisu / t'archopisu spôsobom uvedeným v článku 8, bodu 8.2 týchto VOP.
- b) V prípade, že si Zákazník zvolí možnosť vyhodnotenia plnenia Zmluvy na mesačnej báze, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí plnenie množstva nakúpených motorových palív po skončení kalendárneho mesiaca. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví faktúru so splatnosťou dohodnutou v Zmluve v súlade s čl. II. Zmluvy. Uvedené platí aj v prípade, že Zákazník začal po prvýkrát nakupovať motorové palivá kedykoľvek v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 8.18. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená započítať si pohľadávku po lehote splatnosti voči Zákazníkovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/SLOVNAFT (podľa článku 9.5. týchto VOP) voči Zákazníkovi, ktorú spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získala oproti akékoľvek existujúcej pohľadávke Zákazníka, ktorá je spôsobená na započítanie a ktorú Zákazník má voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. O takomto započítaní pohľadávky je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná Zákazníka písomne informovať.

## Článok 9.

### Blokovanie palivových kariet

- 9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovať všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby túto skutočnosť bol povinný vopred oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená rovnako postupovať aj v prípade ak kreditný limit stanovený podľa článku 10, bodu 10.2. nie je dostatočne zabezpečený v súlade s článkom 10, bodom 10.3.
- 9.2. Zablokovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do doby prijatia takého zabezpečenia predloženia Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. prijateľné a dostatočné.
- 9.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledovných prípadoch:
- a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
  - b) Zákazník nepoužil PK na bezhotovostný nákup palív po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
  - c) má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť prostredníctvom PK vykonaná, alebo má pochybnosti o správnosti a hodnovernosti údajov odovzdaných mu Zákazníkom alebo držiteľom PK (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
  - d) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže

- ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť v súlade s platnými právnymi predpismi.
- e) v deň ukončenia platnosti Kreditného limitu alebo zabezpečenia Kreditného limitu z akéhokoľvek dôvodu.
- 9.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o omeškaní s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení a v súlade s ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi.
- 9.5. Ak spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získa informáciu, že Zákazník je v omeškaní so splnením si finančných záväzkov voči ktorémukoľvek členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), alebo ktorakoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená zablokovať PK vystavené Zákazníkovi až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky pohľadávky dotknutého člena Skupiny MOL.
- 9.6. Zablokovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s.. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu PK, súčasne oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

#### Článok 10. Zabezpečenie

- 10.1. Zákazník berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotej straty obchodnej dôvery je pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kreditibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizovala riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti.
- 10.2. Z dôvodov uvedených v bode 10.1. Zákazník súhlasí s právom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania Zákazníkov príslúchajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku II. Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude na vyžiadanie Zákazníka informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi pridelený. Kreditný limit nie je stanovovaný pre GREEN predplatné karty prostredníctvom ktorých je nákup tovarov a služieb možný len do aktuálnej výšky platby vopred evidovanej na účte spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 10.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhne Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči spoločnosti SLOVNAFT a.s. rozhoduje spoločnosť SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, alebo depozit finančných prostriedkov v prospech spoločnosti SLOVNAFT, a.s., záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody zmluvných strán. Za zabezpečenie kreditného limitu sa nebude považovať platba vopred určená na čerpanie prostredníctvom GREEN predplatných kariet. Zabezpečenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na používanie GREEN predplatných kariet, ktorých predpokladom použitia je dostatok peňažných prostriedkov uhradených na účet SLOVNAFT, a.s. na pokrytie hodnoty nákupu tovarov a služieb prostredníctvom GREEN kariet.
- 10.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby doba platnosti ním poskytnutej bankovej záruky, akreditívu, depozitu, alebo inej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. prijatej formy zabezpečenia bola najmenej o 15 pracovných dní dlhšia, ako je splatnosť poslednej novej faktúry podľa Zmluvy. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Zmluvy a Zákazník nepredloží v termíne určenom spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených foriem zabezpečenia, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať GOLD, SILVER a GOLD zamestnanecké karty Zákazníka.
- 10.5. Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. odovzdať mu doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nesplní túto povinnosť, môže spoločnosť SLOVNAFT, a.s. do doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Zákazníka zadržať vydanie PK, alebo už vydané PK zablokovať bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik jej oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku). Zákazník je povinný požadované doklady poskytnúť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy a/alebo vystavenie PK. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie

počas doby trvania Kúpnej zmluvy, platnosť Kreditného limitu bude pozastavená pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia po dobu najdlhšej splatnosti faktúr a navyšenej o 15 pracovných dní pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia.

- 10.6. Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ani v dodatočnej prirameranej lehote, ktorá mu bola určená, je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16. týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je tiež oprávnená Zákazníkovi používaťcemu GOLD, SILVER a GOLD zamestnanecké karty navrhnúť zvýšenie frekvencie fakturácie na týždennú za účelom zníženia rizika nárastu pohľadávok. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú prirameranú lehotu na poskytnutie dohodnutého zabezpečenia, alebo už poskytnutú dodatočnú lehotu mu predĺžiť.
- 10.7. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať poisťovňu, alebo tretiu osobu vykonávajúcu poistenie pohľadávok (ďalej len „Poisťovňa“) o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ktoré jej môžu zo Zmluvy vzniknúť, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika. Zákazník podpisom Zmluvy súhlasí s poskytnutím účtovnej závierky príslušnej Poisťovni za účelom súvisiacim s poistením pohľadávok spoločnosti SLOVNAFT, a.s., pričom túto je povinný v požadovanej lehote predložiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 10.8. V prípade, že dôjde k prekročeniu stanoveného kreditného limitu Zákazníka, alebo v prípade GREEN predplatných kariet dôjde k prečerpaniu dostupných prostriedkov na predplatnom účte, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená do dátumu vyrovňovania takto vzniknutých záväzkov Zákazníka zablokovať vydané PK bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik oprávnenia spoločnosti SLOVNAFT, a.s. okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

#### Článok 11. Reklamácie

- 11.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív na ČS SLOVNAFT, a.s. je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj“). V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív nakúpených prostredníctvom GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí je Zákazník povinný postupovať podľa reklamačného poriadku príslušnej čerpacej stanice alebo jej prevádzkovateľa.
- 11.2. V prípade sťažnosti (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúceho sa na predaj motorových palív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s. [www.slovnaft.sk/sk/obchodni\\_partneri/služby/zakaznickvy\\_servis/dokumenty/](http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni_partneri/služby/zakaznickvy_servis/dokumenty/) („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj“).
- 11.3. Vzniesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

#### Článok 12. Vyššia moc

- 12.1. Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorakoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch Zmluvných strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, resp. sú neželaným stavom a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej Zmluvnej strany je dotknutá Zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.
- 12.2. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorakoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto Zmluvy.
- 12.3. Pred vypovedaním Zmluvy sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie Zmluvy.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

#### Článok 13. Mlčanlivosť

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existencia Zmluvy a jej obsah – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy.

- 13.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenskú, fakturačnú a účtovnícku službu pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.
- 13.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:  
- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo  
- boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo  
- Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo  
- sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.4. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

#### Článok 14. Komunikácia

- 14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa Zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.
- 14.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľá, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu Zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.
- 14.5. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že v prípade ak mu boli pre jeho zamestnancov vydané GOLD zamestnanecké karty, bude o podmienkach ich používania, ich prípadných blokáciách podľa článkov 6. a 9. týchto VOP, ako aj všetkých súvisiacich právach a povinnostiach a ich prípadných zmenách bezodkladne informovať svojich zamestnancov.

#### Článok 15.

##### Podmienky akceptácie GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí

- 15.1. Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť GOLD karty definované v článku 2 ods. 2.1 písm. a) aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod 3. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav na nákup palív v zahraničí v súlade s platným systémom zliav jednotlivých spoločností Skupiny MOL a partnerských sietí a o výške jemu prislúchajúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy. V prípade poskytnutia zliav v zahraničí sa Zákazník riadi podľa Prílohy č. 2 o tankovaní v zahraničí k Zmluve, kde je stanovený aj systém cenotvorby. SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania GOLD karty v zahraničí v iných krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich GOLD karty.
- 15.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v eurách.
- 15.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pri nákupe realizovaných v zahraničí prostredníctvom GOLD karty uplatní rovnakú frekvenciu fakturácie a rovnakú splatnosť faktúr ako je tá, ktorá sa vzťahuje na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky. Avšak v prípade týždňovej frekvencie fakturácie na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky, bude pri nákupe realizovaných v zahraničí uplatnená dvojtýždňová frekvencia fakturácie. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na území Slovenskej republiky a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplatenie. Zákazník môže zaplatiť túto čiastku, alebo uhradiť jednotlivé faktúry.
- 15.4. Pri nákupe tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom GOLD karty je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS, na ktorej sa nákup uskutočnil. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníka, ani s tým súvisiace prípadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí. Pri použití GOLD karty v zahraničí nedochádza k dodaniu tovaru spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa § 8 ods. 6 platného znenia zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodanie tovaru alebo služby nastáva medzi prevádzkovateľom ČS v zahraničí a Zákazníkom.

**Akceptácia GOLD karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Bosne**

**a Hercegovine, Talianskej republike, Rakúskej republiky a Českej republiky**

- 15.5. Akceptácia GOLD karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Bosne a Hercegovine, Rakúskej republike:
- 15.5.1. GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieti čerpacích staníc Skupiny MOL a partnerských čerpacích staníc - v Českej republike (sieť ČS SLOVNAFT a PAP OIL), Maďarskej republike (sieť ČS MOL), Rumunsku (sieť ČS MOL), Chorvátskej republike (sieť ČS Tifon), Srbskej republike (sieť ČS MOL), Slovinskej republike (sieť ČS MOL), v Bosne a Hercegovine (sieť ČS Energopetrol a HoldINA), v Talianskej republike (sieť ČS API/IP) a Rakúskej republike (sieť ČS MOL, a Roth, Gutmann, Masterdiesel). Používanie GOLD kariet na čerpacích staniach Skupiny MOL a na partnerských čerpacích staniach nepodlieha osobitným poplatkom. Aktuálny zoznam všetkých akceptačných miest GOLD kariet je uvedený na webovej stránke [www.palivovekarty.sk](http://www.palivovekarty.sk).
- 15.5.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc Skupiny MOL budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.5.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.5.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom GOLD kariet bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.
- 15.6. Akceptácia GOLD karty v Chorvátskej republike, sieti čerpacích staníc INA
- 15.6.1. Používanie GOLD kariet na čerpacích staniach INA nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.6.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach INA je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.6.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc INA budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS daňový doklad o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.6.4. Spoločnosť INA vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka vo vlastnom mene faktúru-nedaňový doklad, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra-nedaňový doklad, ktorú spoločnosť INA vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.6.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom GOLD kariet bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.

#### Článok 16. Ukončenie Zmluvy

- 16.1 Zmluvu je možné ukončiť:
- písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených,
  - výpoveďou v súlade s ustanovením článku IV. Zmluvy, alebo v súlade s bodom 8.1 a 8.2 článku 8, VOP, alebo podľa bodu 16.4 tohto článku 16 VOP, alebo podľa článku 19. týchto VOP,
  - odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v bodoch 16.2 a 16.3 tohto článku 16.
- 16.2 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)), alebo
  - Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo
  - z dôvodu vyššej moci podľa článku 12. týchto VOP.
- 16.3 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:



- a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9., body 9.1. a 9.6. týchto VOP, alebo
- b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10., body 10.4. a 10.6. týchto VOP, (neplatí pre zákazníkov používajúcich GREEN predplatné karty alebo
- c) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo
- d) Zákazník vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, avšak Zmluvu nevypovedal riadne a včas v súlade s bodom 19.3. článku 19 VOP, alebo
- e) Zákazník je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,
- f) Zákazník poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 16.4. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo akýmkoľvek spôsobom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená vystaviť Zákazníkovi dobropis alebo t'archopis v súlade s článkom 8 bodom 8.17. týchto VOP.
- 16.5. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) táto skutočnosť nezabavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

### Článok 17.

#### Poplatky

- 17.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená v súlade s čl. II. ods. 2. bod 6. a 7. Zmluvy účtovať Zákazníkovi nasledovné poplatky:
- Poplatok za vydanie PK v prvej žiadosti: 1,39 €,
  - Poplatok za vydanie palivových kariet v 2. a ďalších žiadostiach, v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia: 1,39 €.
- 17.2. Poplatky uvedené v bode 18.1 tohto článku VOP budú Zákazníkovi vyúčtované na základe súhmej faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s článkom 8, bodom 8.8 týchto VOP.

### Článok 18.

#### Podmienky elektronickej fakturácie

- 18.1 Tento článok upravuje spôsob posielania faktúr, ktoré spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystavuje Zákazníkovi, na základe Zmluvy ak Zákazník formou Informačného formulára o zákazníkovi / Formulára o zmene údajov zákazníka (ďalej len „Informačný formulár“) vyjadril súhlas s elektronickým posielaním faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 18.2 Vyjadrením súhlasu s elektronickým posielaním faktúr v zmysle bodu 18.1. Zákazník udeľuje spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) výslovný súhlas na to aby mu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. posielala akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“). Zmluvné strany sa dohodli, že na základe prijatého Informačného formulára s uvedeným súhlasom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená poslať Zákazníkovi faktúry vystavené na základe Zmluvy v elektronickej forme.
- 18.3 Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok uvedených v článku 18 VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH.
- 18.4 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Zmluvy:
- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné),
  - vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom, vyhotoveným podľa § 3 zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronickom podpise“), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,
  - faktúry nebudú obsahovať zaručený elektronický podpis, špecifikovaný podľa § 4 zákona o elektronickom podpise,
  - žiadna Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávaní.
- 18.5 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude poslať Zákazníkovi elektronické faktúry na e-mailové adresy stanovené Zákazníkom v Informačnom formulári. V prípade ak Zákazník má prístup do Virtuálneho kartového centra, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi zašle oznámenie o sprístupnení faktúry vo Virtuálnom kartovom centre, kde si ju Zákazník môže stiahnuť. Zákazník prehlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Informačnom formulári a prijímanie elektronických faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vo forme uvedenej v tomto článku 18. VOP nie je u neho blokované.
- 18.6 Zákazník je oprávnený zmeniť e-mailové adresy uvedené v Informačnom formulári o Zákazníkovi zaslaním nového Informačného formulára o Zákazníkovi, s uvedením nových e-mailových adries. Zmena e-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s., alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Zákazník v oznámení.
- 18.7 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej

trase ku Zákazníkovi, ako aj následkom akekoľvek inej nemožnosti Zákazníka zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.

- 18.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručení Zákazníkovi v okamihu jej odoslania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu Zákazníkovi.
- 18.9 V prípade, že Zákazník neoddrží od spoločnosti SLOVNAFT, a.s. elektronicnú faktúru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu: efaktury@slovnaft.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Zákazníkom nie je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná preukazovať odoslania takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak Zákazník oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronická faktúra mu nebola doručená bude mu doručení opis faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v kúpnej zmluve alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Zákazníkom, ako nová adresa pre doručovanie.
- 18.10 Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.
- 18.11 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná poslať Zákazníkovi faktúry vystavované na základe Zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tomto článku 18 VOP uvedená inak, je však oprávnený poslať Zákazníkovi ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Zákazníkom ako nová adresa pre doručovanie.

### Článok 19.

#### Záverečné ustanovenia

- 19.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 19.2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
- 19.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia.
- Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzatvorenú so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. s 10 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia a písomnej výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými.
- Zmena VOP alebo systému zliav/priplátok zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. a neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliav/priplátok ku Kartovej cenníkovej cene.
- 19.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 19.5. Tieto VOP sú platné odo dňa 20. júna 2014 a účinné od 20. júla 2014, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom. V prípade Zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom pred vyššie uvedeným dňom platnosti, tieto VOP v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ako Príloha č. 1 Zmluvy.